

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ HTTPS://RENTVIACARS.COM

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ιστοσελίδα <https://rentviacars.com> (στο εξής «Ιστοσελίδα»), η οποία λειτουργεί και ως ηλεκτρονικό εμπορικό κατάστημα πώλησης υπηρεσιών μέσω του Διαδικτύου (στο εξής «ηλεκτρονικό κατάστημα»), και δημιουργήθηκε και διαχειρίζεται η επιχείρηση της Σούλη Χριστίνας του Ιώαννη, οδός Σολωμού 86 Ίλιον, με Α.Φ.Μ 177416730, Δ.Ο.Υ ΚΕΦΟΔΕ, ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας: rentviacars@gmail.com, τηλέφωνο επικοινωνίας: 6985088164-2105760583 (στο εξής η «Επιχείρηση»). Οι παρόντες όροι χρήσης (στο εξής «Όροι Χρήσης»), καλύπτουν κάθε Κράτηση/Παραγγελία υπηρεσιών από το ηλεκτρονικό κατάστημα της Επιχείρησης που βρίσκεται στον διαδικτυακό τόπο <https://rentviacars.com>

II. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

A. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Η Επιχείρηση δεσμεύεται ως προς την αλήθεια, την ακρίβεια και την πληρότητα των πληροφοριών που παρατίθενται στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα, αναφορικά με την ταυτότητα της Επιχείρησης και τις παρεχόμενες μέσω του Ηλεκτρονικού Καταστήματος, συναλλαγές. Στο πλαίσιο της καλής πίστης, η Επιχείρηση δεν ευθύνεται και δεν δεσμεύεται από καταχωρήσεις ηλεκτρονικών δεδομένων που έγιναν εκ παραδρομής ή σφάλματος κατά την κοινή πείρα και δικαιούται να προβαίνει σε διόρθωση αυτών οποτεδήποτε περιέλθουν σε γνώση της.

B. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ-ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

1. Η Επιχείρηση συμμορφώνεται πλήρως με τις ισχύουσες διατάξεις του Ελληνικού και Ευρωπαϊκού Δικαίου αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών, το ηλεκτρονικό εμπόριο και την προστασία των καταναλωτών.

2. Η Επιχείρηση αποποιείται οποιασδήποτε ευθύνης έναντι οποιουδήποτε, για ζημία που ενδέχεται να προκύψει, εξαιτίας της χρήσης των πληροφοριών ή των δεδομένων που περιέχονται στην Ιστοσελίδα, αλλά και στις ιστοσελίδες και σελίδες, στις οποίες αυτή παραπέμπει, καθώς επίσης και εξαιτίας προβλημάτων λογισμικού ή άλλου είδους των πληροφοριακών συστημάτων. Η Επιχείρηση δεν έχει ευθύνη για την πολιτική ασφαλείας άλλων ιστοσελίδων ή για τον τρόπο με τον οποίο αυτοί διαχειρίζονται τους ηλεκτρονικούς τους επισκέπτες.

3. Η Επιχείρηση μας δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απαιτήσεις αστικής ή/ και ποινικής φύσης ούτε για τυχόν ζημία (θετική, ειδική ή αποθετική η οποία ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, διαζευκτικά/ή και σωρευτικά συνίσταται σε απώλεια κερδών, δεδομένων, διαφυγόντα κέρδη, χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης κλπ) που τυχόν υποστεί επισκέπτης ή χρήστης του Ηλεκτρονικού Καταστήματος ή/και τρίτος, από αιτία που έχει σχέση με τη λειτουργία ή μη ή/ και τη χρήση της Ιστοσελίδας ή/και αδυναμία παροχής υπηρεσιών ή/και προϊόντων ή/και πληροφοριών που διατίθενται από αυτό ή/και από τυχόν μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε υπηρεσίες ή/και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτού.

4. Σε κάθε περίπτωση η Επιχείρηση μας δεν ευθύνεται για:

i) τυχόν ζημίες οποιουδήποτε είδους – φύσεως υποστεί ο Πελάτης/Χρήστης από τις επιλογές και το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας, την οποία επισκέπτεται με δική του πρωτοβουλία και με τη γνώση των παρόντων Όρων Χρήσης.

ii) τυχόν ζημίες οποιουδήποτε είδους – φύσεως, σχετικά με εκούσια από τον Πελάτη/Χρήστη δημοσίευση προσωπικών του στοιχείων ή άλλων ευαίσθητων πληροφοριών.

iii) τυχόν ζημίες οποιουδήποτε είδους – φύσεως, που σχετίζονται με τη διαθεσιμότητα, τη παροχή ή ανεπάρκεια παροχής υπηρεσιών ή πληροφοριών, την πρόσβαση του Πελάτη/Χρήστη ή την μη ικανότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες, ή την δική του χρήση και στήριξη σε πληροφορίες διαθέσιμες στην ιστοσελίδα.

iv) ιούς ή οποιουδήποτε άλλου είδους κακόβουλου λογισμικού (malware) με βλαπτικές δυνατότητες για το λειτουργικό σύστημα του προσωπικού υπολογιστή του Πελάτη/Χρήστη. Δεν παρέχεται η εγγύηση ότι η παρούσα Ιστοσελίδα ή οι διακομιστές («servers») μέσω των οποίων αυτός τίθεται στη διάθεση των Πελατών/Χρηστών, θα παρέχονται χωρίς οποιουδήποτε είδους κακόβουλου λογισμικού (malware). Ο

Πελάτης/Χρήστης έχει την αποκλειστική ευθύνη να διασφαλισθεί με τη χρήση κατάλληλου λογισμικού (anti-virus programs) την μη προσβολή και προστασία του προσωπικού υπολογιστή του και των προσωπικών του αρχείων.

ν) τυχόν ζημιές οποιουδήποτε είδους – φύσεως, ήθελε προκληθούν από προερχόμενες από υποκλοπή ή εσφαλμένη αποστολή πληροφοριών που διακινούνται δια μέσου του Διαδικτύου και οφείλονται σε τεχνικά προβλήματα ή δόλιες ενέργειες τρίτων προσώπων.

5. Η Επιχείρηση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλή λειτουργία του δικτύου της. Ωστόσο δεν εγγυάται ότι τα δεδομένα της Ιστοσελίδας θα παρέχονται χωρίς διακοπή, χωρίς σφάλματα και ότι τα τυχόν υπάρχοντα λάθη θα διορθώνονται. Σε κάθε περίπτωση η Επιχείρηση δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση που οι Πελάτες/Χρήστες δεν μπορούν να συνδεθούν με την ιστοσελίδα.

Γ. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

1. Η διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων του επισκέπτη της ιστοσελίδας <https://rentniacars.com> διέπεται από την Πολιτική Απορρήτου που είναι δημοσιευμένη στην εν λόγω Ιστοσελίδα.

2. Η προστασία των προσωπικών δεδομένων των Πελατών/Χρηστών της Ιστοσελίδας είναι πρωτίστης σημασίας για εμάς. Η Επιχείρηση αντιμετωπίζει ως απόρρητη την αλληλογραφία του Πελάτη/Χρήστη με το Ηλεκτρονικό Κατάστημα και δεν μεταβιβάζει το περιεχόμενό της παρά μόνο στον άμεσα ενδιαφερόμενο αποδέκτη και στις περιπτώσεις που προβλέπεται από το νόμο εφόσον αυτό ζητηθεί ή στην περίπτωση που το περιεχόμενο του μηνύματος θεωρηθεί ότι θίγει την Επιχείρηση. Τέτοια ενέργεια είναι απαραίτητη για: α) την προστασία των δικαιωμάτων και της περιουσίας της Επιχείρησης, β) την προστασία του Ιστότοπου από κακή ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση και γ) την προστασία της προσωπικής ασφάλειας των Πελατών/Χρηστών ή του καταναλωτικού κοινού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης/Χρήστης δώσει ψευδή ηλεκτρονική διεύθυνση ή προσπαθήσει να πάρει τη θέση κάποιου άλλου όταν στέλνει πληροφορίες, όλες οι πληροφορίες θα αποτελούν μέρος οποιασδήποτε έρευνας.

3. Εάν ο Πελάτης/Χρήστης δεν συμφωνεί με τους όρους προστασίας των προσωπικών του δεδομένων που προβλέπεται στην Πολιτική Απορρήτου οφείλει να μη χρησιμοποιεί και να μην αποκτά πρόσβαση στα δεδομένα που είναι δημοσιευμένα στην Ιστοσελίδα και να μην πραγματοποιήσει συναλλαγές με το Ηλεκτρονικό Κατάστημα.

Δ. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

1. Όλο το περιεχόμενο του Ηλεκτρονικού Καταστήματος και της Ιστοσελίδας <https://rentviacars.com>, όπως ενδεικτικά διακριτικοί τίτλοι, σήματα, εικόνες, γραφικά, κείμενα κλπ, αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Επιχείρησης (ή και τρίτων από τους οποίους η Επιχείρηση έχει λάβει άδεια χρήσης για τη λειτουργία του ηλεκτρονικού καταστήματος) και προστατεύεται από τις σχετικές διατάξεις του Ελληνικού και Ευρωπαϊκού Δικαίου. Τα ονόματα, διακριτικοί τίτλοι, σήματα, εικόνες, φωτογραφίες, σχέδια, λογότυπα, γραφικά, διακριτικά γνωρίσματα, κείμενα και οπτικοακουστικό υλικό, που παρατίθενται και αντιπροσωπεύουν το Ηλεκτρονικό Κατάστημα στην Ιστοσελίδα <https://rentviacars.com> ή τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της Επιχείρησης ή τρίτων μερών, αποτελούν περιουσιακά στοιχεία και σήματα της Επιχείρησης ή τρίτων μερών αντίστοιχα, προστατευόμενα από τους σχετικούς νόμους περί πνευματικής ιδιοκτησίας και εμπορικών σημάτων. Η εμφάνιση αυτών στην παρούσα Ιστοσελίδα και στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα της Επιχείρησης, δεν θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους.

2. Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, αναπαραγωγή, διανομή, μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας, τροποποίηση με οιονδήποτε τρόπο, ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό πάροχο του Ηλεκτρονικού Καταστήματος. Η αναπαραγωγή, επανέκδοση, φόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση, μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του περιεχομένου με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο, για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς, επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης συναίνεσης της Επιχείρησης ή οποιουδήποτε άλλου δικαιούχου των πνευματικών δικαιωμάτων.

Ε. ΕΥΘΥΝΗ ΧΡΗΣΤΗ/ΠΕΛΑΤΗ

1. Ο Πελάτης/Χρήστης συμφωνεί και αναλαμβάνει να χρησιμοποιεί την παρούσα Ιστοσελίδα, καθώς και τις υπηρεσίες, πληροφορίες και δεδομένα του Ηλεκτρονικού Καταστήματος, σύμφωνα με τον Νόμο, την καλή πίστη και τα χρηστά ήθη. Ο Πελάτης/Χρήστης συμφωνεί, ότι οφείλει να παρέχει αληθή και ακριβή στοιχεία στις συναλλαγές του με το Ηλεκτρονικό Κατάστημα και να συμπληρώνει με ορθότητα και ακρίβεια τα απαραίτητα πεδία στις φόρμες επικοινωνίας του με το Ηλεκτρονικό Κατάστημα (όνομα, επώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση κλπ).

2. Ο Χρήστης συμφωνεί και αναλαμβάνει να μη χρησιμοποιεί το Ηλεκτρονικό Κατάστημα και την Ιστοσελίδα για:

- i)** αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου που είναι παράνομο για οποιονδήποτε λόγο, προκαλεί παράνομη προσβολή και βλάβη στην Επιχείρηση ή σε οποιονδήποτε τρίτο είτε προσβάλλει την εμπιστευτικότητα ή το απόρρητο πληροφοριών οποιουδήποτε προσώπου,
- ii)** αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου που προκαλεί προσβολή των χρηστών ηθών, κοινωνικών αξιών, της ανηλικότητας κ.λ.π.,
- iii)** αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης σύμφωνα με το νόμο ή τις εν ισχύ συμβάσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας),
- iv)** αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων κάθε είδους,
- v)** αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε υλικού το οποίο περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό τη διακοπή, την πρόκληση βλάβης ή την καταστροφή του εξοπλισμού λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστών,
- vi)** ηθελημένη ή αθέλητη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των διατάξεων,
- vii)** παρενόχληση τρίτων με οποιονδήποτε τρόπο,
- viii)** συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων σχετικά με άλλους χρήστες.

ΣΤ. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ-ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ

1. Η παραγγελία/κράτηση από τον Πελάτη/Χρήστη για την παροχή υπηρεσιών στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα της Επιχείρησης υποβάλλεται με τη συμπλήρωση και την αποστολή της ειδικής φόρμας παραγγελίας που υπάρχει στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα. Πριν από την υποβολή της παραγγελίας/κράτησης, μέσω ειδικού συνδέσμου, ο Πελάτης/Χρήστης λαμβάνει γνώση των όρων που αφορούν την πώληση των προϊόντων που επιθυμεί να αποκτήσει και στη συνέχεια επιλέγει την ενεργοποίηση του σχετικού εικονιδίου «Διάβασα και αποδέχομαι τους όρους και προϋποθέσεις της σύμβασης» και «Παραγγελία με υποχρέωση πληρωμής», δηλώνοντας με αυτόν τον τρόπο ρητά και ανεπιφύλακτα ότι πριν από την υποβολή της παραγγελίας του, έλαβε με ευκρινή και κατανοητό τρόπο γνώση για:

- i) Τα πλήρη στοιχεία της Επιχείρησης (επωνυμία, έδρα, στοιχεία δημοσιότητας, διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)
- ii) Τα κύρια χαρακτηριστικά των υπηρεσιών της παραγγελίας/κράτησης, όπως αυτά περιγράφονται στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα,
- iii) Τη συνολική τιμή των υπηρεσιών της παραγγελίας/κράτησης,
- iv) Της υποχρέωσης πληρωμής από τον Πελάτη/Χρήστη με την υποβολή της παραγγελίας/κράτησης,
- v) Του δικαιώματος άσκησης υπαναχώρησης από τον Πελάτη/Χρήστη Πελάτη (προϋποθέσεις, προθεσμία, διαδικασία, εξαιρέσεις).

2. Η αποστολή της παραγγελίας/κράτησης προς την Επιχείρηση, αποτελεί πρόταση για την παροχή υπηρεσιών και δήλωση αποδοχής όλων των χρεώσεων που περιγράφονται στην παραγγελία/κράτηση. Η παραγγελία/κράτηση θεωρείται ληφθείσα από την Επιχείρηση, από τη στιγμή που ο Πελάτης/Χρήστης λάβει στην ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας που έχει καταχωρήσει, σχετική ενημέρωση από την Επιχείρηση, με τον αριθμό της παραγγελίας του και την ένδειξη «Επιβεβαίωση Καταχώρησης Παραγγελίας/Κράτησης». Αν δεν υπάρχει ενημέρωση ή αποδοχή από την Επιχείρηση, ο Πελάτης εφόσον προέβη στην πληρωμή της παραγγελίας/κράτησης, δικαιούται την επιστροφή της πληρωμής. Η παραγγελία/κράτηση δεν είναι δεσμευτική για την Επιχείρηση, πριν λάβει ο Πελάτης επιβεβαίωση αποδοχής της παραγγελίας/κράτησης από την Επιχείρηση με e-mail.

3. Κατά τη διάρκεια επεξεργασίας κάθε καταχωρηθείσας παραγγελίας/κράτησης, επιβεβαιώνεται η ορθότητα της τελικής τιμής των υπηρεσιών και η διαθεσιμότητα εκ μέρους της Επιχείρησης για την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών την επιλεγείσα ημερομηνία και σε περίπτωση που η διαθεσιμότητα έχει μεταβληθεί η Επιχείρηση ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη/Χρήστη. Εφόσον η Επιχείρηση διαπιστώσει τη διαθεσιμότητα και την έλλειψη τυχόν σφαλμάτων στην τιμολόγηση ή τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών, με e-mail θα επιβεβαιώσει την αποδοχή της παραγγελίας. Σχετικά θα επιβεβαιώνεται ρητά, το περιεχόμενο της παραγγελίας/κράτησης και το συνολικό τίμημα και η παραγγελία/κράτηση θα θεωρείται δεσμευτική και η σύμβαση θα θεωρείται ότι έχει καταρτισθεί και δημιουργεί αξιώσεις μεταξύ του Πελάτη/Χρήστη και της Επιχείρησης, μόνο με την αποστολή και λήψη του ηλεκτρονικού μηνύματος με την ένδειξη «Επιβεβαίωση Παραγγελίας/Κράτησης».

4. Ο Πελάτης/Χρήστης έχει τη δυνατότητα να ενημερώνεται για την πορεία της παραγγελίας/κράτησης από την Επιχείρηση είτε τηλεφωνικά (τηλ: 6985088164-2105760583), με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση <https://rentviacars.com>.

5. Στο πλαίσιο της καλής πίστης, η Επιχείρηση δεν υποχρεούται να αποδεχθεί παραγγελία/κράτηση και να συνάψει σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών, για τις οποίες λόγω μηχανικού ή τυπογραφικού λάθους εμφανίζονται στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα με τιμή εσφαλμένη, είτε μικρότερη είτε μεγαλύτερη από την κανονική ισχύουσα τιμή τους. Εφόσον το σφάλμα, αφορά μέρος μόνο των υπηρεσιών της παραγγελίας/κράτησης, η παραγγελία/κράτηση ισχύει και εκτελείται κανονικά για το υπόλοιπο τμήμα, εκτός αν ο Πελάτης/Χρήστης δηλώσει ότι δεν επιθυμεί τη μερική εκτέλεση της παραγγελίας/κράτησής του, οπότε η Επιχείρηση οφείλει να ακυρώσει ολόκληρη την παραγγελία/κράτηση.

Z. ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ-ΜΕΣΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

1. Όλες οι αναγραφόμενες τιμές για τις παραγγελίες-κρατήσεις παροχής υπηρεσιών του Ηλεκτρονικού Καταστήματος είναι σε ευρώ και δεν περιλαμβάνουν τον αναλογούντα ΦΠΑ και κάθε είδους φορολογικές ή άλλες επιβαρύνσεις.

2. Η Επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να διαμορφώνει ελεύθερα την τιμολογιακή πολιτική του Ηλεκτρονικού Καταστήματος, να τροποποιεί τις αναγραφόμενες τιμές, να αλλάζει ή/και αποσύρει προσφορές με ή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση των Χρηστών/Πελατών, οι οποίοι θα ενημερώνονται για την ισχύουσα κάθε φορά τιμή, από την σχετική ανάρτησή της στην Ιστοσελίδα. Οι τιμές για την ηλεκτρονική κράτηση είναι δυνατό να διαφέρουν από τις τιμές στο φυσικό κατάστημα. Η Επιχείρηση δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν καλύπτει διαφορές σε τιμές των προϊόντων που ο Πελάτης διαπίστωσε εκ των υστέρων από την ύπαρξη χαμηλότερης τιμής στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα, σε σχέση με το φυσικό κατάστημα ή το αντίστροφο.

3. Η πληρωμή της παραγγελίας-κράτησης πραγματοποιείται αποκλειστικά με τους εξής τρόπους:

i) Μέσω τραπεζικής μεταφοράς σε τραπεζικό λογαριασμό που υποδεικνύεται από την Επιχείρηση.

ii) Μέσω πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας: Visa, Mastercard, Maestro, με ασφαλή τρόπο μέσω ειδικής υπηρεσίας της συνεργαζόμενης τράπεζας.

4. Ο Πελάτης/Χρήστης δεν δικαιούται επιστροφής οποιοδήποτε χρηματικού ποσού μετά την επιβεβαίωση κατά τα ανωτέρω της κράτησης-παραγγελίας. Κρατήσεις-παραγγελίες δεν ανακαλούνται με την επιφύλαξη των οριζόμενων αμέσως κατωτέρω για το δικαίωμα υπαναχώρησης του Πελάτη/Χρήστη.

Η. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ-ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Σύμφωνα με τον Ν. 2251/1994 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ο Πελάτης/Χρήστης έχει το δικαίωμα να προβεί σε ακύρωση της κράτησης-παραγγελίας που έκανε από το Ηλεκτρονικό Κατάστημα, αζημίως, εφόσον πρόκειται για υπηρεσία που δεν εξαιρείται από το δικαίωμα υπαναχώρησης, χωρίς να υποχρεούται να ανακοινώσει τον λόγο για τον οποίο επιθυμεί να προβεί σε υπαναχώρηση, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την επιβεβαίωση της κράτησης/παραγγελίας.

2. Η δήλωση υπαναχώρησης ασκείται εγγράφως με τη συμπλήρωση της σχετικής φόρμας που είναι διαθέσιμη στην Ιστοσελίδα της Επιχείρησης και την αποστολή της: α) είτε στην ταχυδρομική διεύθυνση της Επιχείρησης, στο Περιστέρι Αττικής, οδός, αριθμ., Τ.Κ), β) είτε στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου rentviacars@gmail.com. Η Επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να επιβεβαιώσει εγγράφως την παραλαβή της δήλωσης υπαναχώρησης μόλις την παραλάβει.

3. Κατόπιν της δήλωσης υπαναχώρησης, η Επιχείρηση υποχρεούται να αποδώσει στον Πελάτη/Χρήστη το τίμημα που εισέπραξε με το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποίησε ο Πελάτης/Χρήστης, εκτός εάν αυτός υποδείξει εγγράφως διαφορετικό τρόπο επιστροφής του τιμήματος. Η επιστροφή του τιμήματος λόγω υπαναχώρησης από τον Πελάτη/Χρήστη θα γίνεται το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από τον χρόνο, που η Επιχείρηση έλαβε αποδεδειγμένα γνώση για την υπαναχώρησή του.

4. Από το προβλεπόμενο δικαίωμα υπαναχώρησης του Πελάτη/Χρήστη, εξαιρούνται οι παραγγελίες-κρατήσεις που αφορούν παροχή υπηρεσιών σε χρονικό σημείο προγενέστερο της παρέλευσης της προθεσμίας 14 ημερών (κράτηση π.χ για παροχή υπηρεσιών σε μία εβδομάδα από την ολοκλήρωση της παραγγελίας-κράτησης), οπότε και ο Πελάτης/Χρήστης μετά την παρέλευση της ορισθείσας ημερομηνίας παροχής των υπηρεσιών, δεν δικαιούται επιστροφής οποιουδήποτε χρηματικού ποσού. Ο Πελάτης/Χρήστης με τη διενέργεια παραγγελίας-κράτησης για παροχή υπηρεσιών σε χρονικό σημείο πριν την παρέλευση της προθεσμίας 14 ημερών παρέχει ρητά τη συγκατάθεσή του για την παροχή των υπηρεσιών κατά την καθορισμένη ημερομηνία και αναγνωρίζει την εκ μέρους του απώλεια του δικαιώματος υπαναχώρησης.

III. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η απόκτηση πρόσβασης στην Ιστοσελίδα και η χρήση της, αλλά και η διενέργεια οποιασδήποτε ηλεκτρονικής συναλλαγής συνεπάγεται αυτοδίκαια και άνευ οποιασδήποτε άλλης διατύπωσης, την πλήρη αποδοχή των παρόντων όρων και περιορισμών εκ μέρους του Πελάτη/Χρήστη επισκέπτη της Ιστοσελίδας, ο οποίος την

επισκέπτεται με δική του αποκλειστική ευθύνη. Ως εκ τούτου, οφείλει να διαβάξει προσεκτικά τους παρόντες όρους χρήσης πριν από την επίσκεψη στην παρούσα ιστοσελίδα, να ενημερώνεται για το περιεχόμενό τους και για τυχόν διενεργηθείσες αλλαγές και σε περίπτωση που δεν συμφωνεί, παρακαλείται να μην χρησιμοποιεί την ιστοσελίδα <https://rentviacars.com> και να μην αποκτή πρόσβαση στα δεδομένα που είναι δημοσιευμένα σε αυτή.

2. Δυνατότητα πραγματοποίησης αγοράς μέσω του Ηλεκτρονικού Καταστήματος, έχουν μόνο τα φυσικά πρόσωπα, ηλικίας 18 ετών και άνω, που έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα για σύναψη σύμβασης πώλησης-παροχής υπηρεσιών και ενεργούν με την ιδιότητα του καταναλωτή, δηλαδή για σκοπούς μη εμπορικούς. Οι Πελάτες/Χρήστες του Ηλεκτρονικού Καταστήματος με την υποβολή της κράτησης-παραγγελίας τους, δηλώνουν με κάθε ευθύνη ότι έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα για σύναψη δεσμευτικών συμβάσεων. Απαραίτητη προϋπόθεση για την πραγματοποίηση κράτησης-παραγγελίας από το Ηλεκτρονικό Κατάστημα, είναι η συμπλήρωση και υποβολή από τον Πελάτη/Χρήστη της σχετικής φόρμας με τα απαραίτητα στοιχεία για τη διενέργεια παραγγελίας-κράτησης στο κατάστημα της Επιχείρησης, αλλά και η αποδοχή των παρόντων Όρων Χρήσης. Οι συμβάσεις μέσω του Ηλεκτρονικού Καταστήματος καταρτίζονται στην ελληνική γλώσσα.

3. Με την απόκτηση πρόσβασης στην Ιστοσελίδα <https://rentviacars.com> ο Πελάτης/Χρήστης αυτής αποδέχεται την υπαγωγή του αποκλειστικά στο ελληνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο. Για οποιοδήποτε ζήτημα, το οποίο δεν ορίζεται ρητά στους παρόντες Όρους Χρήσης εφαρμόζεται συμπληρωματικά το Ελληνικό και το Ευρωπαϊκό Δίκαιο. Η προστασία του Ν. 2251/1994 περί συμβάσεων συναπτομένων από απόσταση, όπως και οι παρόντες Όροι Χρήσης, εφαρμόζονται στις συναλλαγές μόνο με φυσικά πρόσωπα, τα οποία συναλλάσσονται για λόγους, που δεν εμπίπτουν στην επαγγελματική τους δραστηριότητα.

4. Σε περίπτωση που τυχόν προκύψει οποιαδήποτε διαφορά από τη μεταξύ μας συναλλαγή και εφόσον μετά από σχετικό αίτημά σας δεν καταφέρουμε να καταλήξουμε σε κοινή μεταξύ μας συμφωνία, σας ενημερώνουμε ότι έχετε τη δυνατότητα να απευθυνθείτε στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών (ηλεκτρονική διεύθυνση <https://ec.europa.eu/consumers/odr>) η οποία συνδέεται

απευθείας με την αρμόδια ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» (www.synigoroskatanaloti.gr) στην οποία μπορείτε να υποβάλετε αίτημα για την επίλυση της διαφοράς. Σε περίπτωση μη επίτευξης συμφωνίας για συμβιβαστική επίλυση, για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την ερμηνεία ή η την εφαρμογή των παρόντων όρων χρήσης, αλλά και από την εκτέλεση των συναπτόμενων συμβάσεων αρμόδια καθίστανται τα δικαστήρια της Ελληνικής Δημοκρατίας και ειδικότερα της πόλης της Αθήνας.

5. Οι παρόντες Όροι Χρήσης διέπονται και ερμηνεύονται με βάση το Ελληνικό Δίκαιο και από τους κανόνες και κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα οποία εφαρμόζονται συμπληρωματικά και για όσα θέματα δεν ορίζονται σε αυτούς. Ο Πελάτης/Χρήστης με την απόκτηση πρόσβασης στα δεδομένα της Ιστοσελίδας και/ή την διενέργεια συναλλαγής στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα αποδέχεται την υπαγωγή του στο Ελληνικό Δίκαιο.

6. Οι Όροι Χρήσης είναι πιθανό να τροποποιηθούν χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση. Η εξακολούθηση χρήσης της Ιστοσελίδας <https://rentviacars.com> και απόκτησης πρόσβασης στα δεδομένα που είναι δημοσιευμένα σε αυτή κατόπιν πιθανών αλλαγών στους Όρους Χρήσης ισοδυναμεί με την ανεπιφύλακτη αποδοχή των τροποποιήσεων εκ μέρους του επισκέπτη/πελάτη. Καμία τροποποίηση των παρόντων Όρων Χρήσης δεν λαμβάνεται υπόψη και δεν αποτελεί μέρος της παρούσας συμφωνίας, εάν δεν εκφράζεται εγγράφως και δεν ενσωματωθεί στους παρόντες Όρους Χρήσης.

7. Το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας <https://rentviacars.com> ή των δεδομένων και των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτή είναι δυνατόν να μεταβληθεί, τροποποιηθεί ή συμπληρωθεί, οποτεδήποτε, χωρίς να απαιτείται προηγούμενη σχετική ανακοίνωση. Η διαχείριση της ιστοσελίδας μπορεί, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, να καταγγείλει, αλλάξει, αναστείλει ή διακόψει οποιαδήποτε επιμέρους λειτουργία της Ιστοσελίδας.

8. Σε περίπτωση που κάποιος όρος του παρόντος κριθεί άκυρος τότε το γεγονός αυτό δεν συνεπάγεται την ακυρότητα και των υπόλοιπων όρων, οι οποίοι εξακολουθούν να ισχύουν και χωρίς τον άκυρο όρο.

9. Σε περίπτωση που η Επιχείρηση παραλείψει να ασκήσει τα δικαιώματά της, τα οποία απορρέουν από τους παρόντες Όρους Χρήσης, δεν θεωρείται ότι από τα δικαιώματά της αυτά, τα οποία εξακολουθούν να ισχύουν.

10. Οι επιδόσεις οποιωνδήποτε εγγράφων γίνονται έγκυρα στη δηλωθείσα διεύθυνση της Επιχείρηση και στη δηλωθείσα εκ μέρους του Πελάτη/Χρήστη διεύθυνση κατοικίας, εκτός εάν προηγουμένως έχει κοινοποιηθεί με δικαστικό επιμελητή έγγραφο που να ορίζει νέα διεύθυνση. Όλες οι κοινοποιήσεις πρέπει να γίνονται εγγράφως.

11. Οι παρόντες όροι χρήσης επέχουν θέση πληροφόρησης του άρθρου 3β του Ν. 2251/1994, σε συνδυασμό με τις πληροφορίες που αναγράφονται στην Ιστοσελίδα για το κόστος και τους λοιπούς όρους των παρεχόμενων υπηρεσιών.

12. Η Επιχείρηση επιφυλάσσεται και δεν αποδέχεται ευθύνη της, σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας ή απρόβλεπτων κατά αντικειμενική κρίση καταστάσεων ή γεγονότων. Η Επιχείρηση, δεν ευθύνεται για ακυρώσεις παραγγελιών-κρατήσεων που ευλόγως δεν μπορούν να αποδοθούν σε υπαιτιότητα της Επιχείρησης ή οφείλονται σε λόγους ανωτέρας βίας (απεργίες, κακές καιρικές συνθήκες, απαγόρευση λειτουργίας επιχείρησης με πράξη της αρχής κλπ) και αναλαμβάνει να ενημερώσει σχετικά τον Πελάτη/Χρήστη σε κάθε τέτοια περίπτωση.

13. Το παρόν αποτελεί τη συνολική συμφωνία μεταξύ της Επιχείρησης ως ιδιοκτήτριας και διαχειρίστριας της παρούσας Ιστοσελίδας και του Πελάτη/Χρήστη της Ιστοσελίδας, δεσμεύει μόνο αυτούς και τεκμαίρεται ότι συμφωνήθηκε και από τις δύο πλευρές με την αποδοχή της χρήσης και την απόκτηση πρόσβασης στα δεδομένα της ιστοσελίδας <https://rentviacars.com>.